

Ponuda za organizovanu nabavku udžbenika u pretplati za školsku 2024/2025. godinu

OŠ „Nikola Tesla“, Novi Sad

Poštovani,

SINTRA izdavaštvo d.o.o. Novi Sad želi da Vam ponudi saradnju u organizovanju nabavke udžbenika u pretplati za školsku 2024/2025. godinu.

Ponuda obuhvata:

- **Nabavku udžbenika svih izdavačkih kuća** po cenama koje se nalaze u katalogu izdavača i u ponudi koju će svaki roditelj dobiti putem elektronskog anketnog listića. Cene u pretplati su garantovane do 31.05.2024.godine.
- **Broj rata:** 1 - 5 mesečnih rata u zavisnosti od momenta prihvatanja ponude od strane škole (direktora ili saveta roditelja):

I rata do 29.03.2024.god. II rata do 30.04.2024.god.

III rata do 31.05.2024.god. IV rata do 28.06.2024.god.

V rata do 31.07.2024.god.

Konačan broj rata i dinamiku plaćanja utvrđujemo na osnovu dogovora sa Vama.

- **Poručivanje udžbenika:** Roditelji udžbenike poručuju elektronski preko online formulara i nakon prijave i odabira udžbenika instrukcije za uplatu dobijaju na e-mail adresu. Formular će biti postavljen na našem sajtu www.sintra.rs u delu PRETPLATA. Udžbenike je moguće poručiti u kompletu ili pojedinačno.
- **Mogućnost plaćanja:** Uplate se vrše na tekući račun SINTRA izdavaštva u Banka Intesi 160-463781-04, putem uplatnica ili elektronski. Uputstvo za uplatu se nalazi u e-mailu koji dobijaju roditelji i uplate svih roditelja se vode zasebno. Plaćanje se vrši na pet mesečnih rata prema navedenim datumima dospeća ili jednokratnom uplatom celog kompleta do 16.07.2024. Sve uplate u celosti koje budu izvršene nakon 16.07.2024. biće vraćene uplatiocu.
- **Datum, mesto i način isporuke:** Isporuka udžbenika biće organizovana u avgustu, nakon uplate poslednje rate, odnosno najkasnije do 01.09.2024.godine u prostorijama škole o čemu će učenici biti blagovremeno obavešteni.

- **Sve porudžbine biće zasebno zapakovane sa imenom i prezimenom učenika, razredom, odeljenjem i konačnim računom. Za sve koji budu kasnili sa uplatama takođe pakujemo knjige i donosimo u školu ali će oni knjige preuzeti nakon uplate preostalog iznosa.**
- **Povraćaj novca i promene u naručivanju:** Ukoliko izdavač ne izda neki udžbenik do 20.09.2024.god. novac za taj udžbenik biće vraćen na tekući račun uplatioca do 30.09.2024.god. Roditelj ima pravo da **do 15.06.2024. izvrši izmenu** u poručivanju, ali nas do tog datuma mora pismenim putem obavestiti. Uradićemo izmenu ili vratiti novac na tekući račun roditelja ili uplatioca. Nakon naznačenog roka nećemo biti u mogućnosti da ovo učinimo, jer nam većina izdavača ne dozvoljava povrat poručenih udžbenika.
- **Zamena knjiga sa oštećenjem:** Sve oštećene knjige po prijemu reklamacije u pisanoj formi zameni ćemo u roku do 7 dana.
- **Podrška roditeljima:** Na svako pitanje roditelja vezano za poručivanje, uplatu, reklamaciju, biće odgovoreno u najkraćem roku (najduže 1 radni dan). Sva pitanja, roditelji nam mogu uputiti telefonski u vremenu od 9-16h svakog radnog dana, ili na naš e-mail. Broj telefona i elektronska adresa biće ispisani na anketnom listiću.

U nadi da ćemo ostvariti uspešnu saradnju i na taj način pomoći roditeljima da na što lakši način nabave udžbenike za sledeću školsku godinu, srdačno Vas pozdravljamo.

U Novom Sadu 11.03.2024.

Sintra izdavaštvo doo

(Dejan Petrović, direktor)